

Atalaya de la Soledad

I Plan de Acción para la detección
de la soledad no deseada
entre personas mayores

Documento estratégico 2020-2023



Servicios sociales, Igualdad y Diversidad
Zerbitzu sozialak, Berditasuna eta Dibertsitatea

ATALAYA DE LA SOLEDAD: I PLAN DE ACCIÓN PARA LA DETECCIÓN DE LA SOLEDAD NO DESEADA ENTRE PERSONAS MAYORES
DOCUMENTO ESTRATÉGICO 2020-2023
AYUNTAMIENTO DE ZUMARRAGA

REDACCIÓN Y MAQUETACIÓN: Patricia Martínez-García y Delicia Aguado-Peláez (Aradia Cooperativa)
COORDINACIÓN: Área de Servicios Sociales, Igualdad y Diversidad

-ÍNDICE-

1. Introducción	5
2. ¿Qué es este documento?	9
3. ¿De dónde viene?	13
4. Qué es la soledad no deseada?	17
5. ¿Cómo la abordamos?	21
6. ¿Qué nos mueve?	25
7. Atalaya de la soledad	29
8. ¿Cómo se elaboró?	33
9. ¿Con qué recursos contamos?	37
10. Fases	47
11. Ejes y líneas de actuación	51
12. Acciones	59
13. ¿Cómo lo hacemos?	71
14. Evaluación y seguimiento	75
15. Marco normativo	91
16. Experiencias que inspiran	95
17. Bibliografía	99

Introducción



-INTRODUCCIÓN-

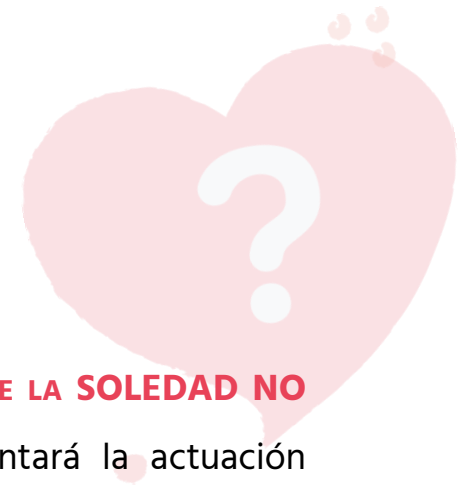
Esta Atalaya de la Soledad es fruto de una reflexión colectiva a partir de una preocupación creciente por la soledad no deseada que viven muchas personas. Su redacción se ha realizado en los días de cuarentena derivados de la crisis sanitaria del COVID19. Días en los que se han hecho más visibles las necesidades de acompañamiento, afectos y colaboración vecinal, así como de la reivindicación de lo público como imprescindible para sostenernos.

Lo público y lo comunitario, la corresponsabilidad ciudadana e institucional así como la centralidad de los cuidados en la vida política y social son herramientas prioritarias para la puesta en marcha futura de este Plan. Nos hemos encontrado, sin quererlo, en un escenario que visibiliza y confirma lo estratégico de estas propuestas. Por supuesto, siempre susceptibles de mejora continua para ir construyendo programas dinámicos, inclusivos y apegados a los barrios y sus gentes.

Estas páginas son producto de conversaciones, de espacios de participación formales, físicos y virtuales, de inspiraciones en otras experiencias, lecturas e investigaciones, del aprendizaje cotidiano. En definitiva, es un proyecto colectivo, que se apoya en lo que ya existe para proyectarse en el futuro. Muchas gracias a todas las personas que se han incorporado a esta Atalaya y la han enriquecido con sus miradas sobre la soledad no deseada. Y muchas gracias de antemano a las que se vayan sumando.

**¿Qué es este
documento?**





-¿QUÉ ES ESTE DOCUMENTO?-

Tienes entre las manos **LA ATALAYA DE LA SOLEDAD: el I PLAN MUNICIPAL PARA LA DETECCIÓN DE LA SOLEDAD NO DESEADA ENTRE PERSONAS MAYORES**. Un documento que recoge una hoja de ruta que orientará la actuación estratégica del Ayuntamiento de Zumarraga para mejorar la calidad de vida y el bienestar del conjunto de la población mayor que se percibe en soledad durante los próximos 3 años, en el periodo **2020-2023**. Pues, aunque este Plan tiene vocación de futuro, se considera necesario detenernos puntualmente para evaluar lo realizado hasta el momento con el fin de conocer qué potenciar y qué mejorar en el siguiente periodo.

En este sentido, la Atalaya de la Soledad se edifica pensando en las personas mayores de 65 años, tanto de forma individual como colectiva, pero no solo. Este Plan apela directamente al corazón de toda la sociedad zumarragarra. A sus asociaciones, a sus entidades públicas, al comercio local, al sector sanitario y de los cuidados... y también a la ciudadanía no asociada. Porque entendemos que abordar las soledades no deseadas necesita la implicación de todas y todos.

En este documento encontrarás cinco grandes bloques. El primero, es una bienvenida al Plan y narra su genealogía. El segundo, detalla el marco conceptual sobre el que se cimenta la Atalaya de la Soledad. Es decir, qué entendemos por soledad no deseada, así como la propuesta de los cuidados comunitarios como alternativa. El

tercero se adentra en la metodología que se sigue y se suma un pequeño marco de partida que se acerca a las fortalezas y debilidades de los recursos actualmente disponibles en el municipio desde una mirada barrial.

A partir de aquí, el texto presenta la hoja de ruta siguiendo cuatro fases y cinco caminos como son **CONCIENCIA SOCIAL Y CAMBIO DE VALORES, MAPA DE SOLEDAD NO DESEADA, BIENESTAR Y SALUD, AUTOCONSCIENCIA Y EMPODERAMIENTO y TRABAJO EN RED**. Cada uno de estos ejes lleva adherida una serie de líneas estratégicas y acciones que desarrollar con el fin de ir profundizando a lo largo de la legislatura. Además, se recoge una pequeña guía para ir realizando un seguimiento y evaluación de este mismo Plan. Un proceso necesario siempre entendido como una forma de aprendizaje para poder ir mejorando en el futuro.

Por último, hallarás una lista de referencias sobre el marco normativo que rodea a la Atalaya de la Soledad, algunas de las experiencias inspiradoras que se están desarrollando en otros municipios y, por último, una pequeña bibliografía sobre la que está construida este documento.

**¿De dónde
viene?**



-¿DE DÓNDE VIENE?-



El Ayuntamiento de Zumarraga se ha ido sumando a las distintas iniciativas que buscan responder a los retos demográficos y sociales de nuestro entorno. Unos desafíos que tienen que ver con el incremento de la esperanza de vida, el envejecimiento de la población o los cambios en los modelos familiares y de convivencia. Con 9767 habitantes en 2019, Zumarraga tiene un porcentaje del 24,48% de personas mayores de 65 años (en Gipuzkoa es del 22,1%), con un crecimiento progresivo de la ciudadanía de 85 años en adelante.

Estas buenas noticias en lo que se refiere a un aumento de la longevidad y de la calidad de vida ponen sobre la mesa nuevas preocupaciones que requieren de una respuesta institucional. Por ello, Zumarraga se ha ido incorporando a programas como la **RED DE MUNICIPIOS AMIGABLES/EUSKADI LAGUNKOIA SUSTRAIETATIK** en 2014. Sumarse a este proyecto como municipio piloto supuso el compromiso, a nivel local, de escuchar las necesidades de la población de mayor edad y trabajar en iniciativas que vayan favoreciendo la amigabilidad del municipio. Consecuencia de ello es la elaboración del *Diagnóstico y el Plan de Amigabilidad 2016-2019* del Ayuntamiento de Zumarraga, ambos realizados por la Fundación Matia, con el fin de ir mejorando los entornos físicos y sociales.

Por otro lado, Zumarraga ha tenido que responder a las transformaciones del modelo social y económico de los últimos tiempos. Las crecientes dinámicas individualizadas, las carencias de la organización social de los cuidados o la

insuficiente estructura de recursos públicos han traído consigo una preocupación creciente por la pérdida de cohesión y solidaridad en el municipio, haciéndose cada vez más visibles posibles situaciones de vulnerabilidad. Por ello, el área de Servicios Sociales, Igualdad y Diversidad ha puesto en marcha distintos proyectos para identificar y actuar sobre estas problemáticas.

Destacan, entre ellas, el *DIAGNÓSTICO DE DIVERSIDAD Y VULNERABILIDAD SOCIAL*, elaborado por el grupo de investigación de Participación Ciudadana de la UPV/EHU Parte Hartuz, y el informe intermedio *ZUMARRAGA, HACIA UN MODELO SUSTENTADO EN LOS CUIDADOS COMUNITARIOS*, realizado por Aradia Cooperativa. Si el primero tenía como objetivo señalar las necesidades y los dolores de la población desde la diversidad existente, el segundo buscaba ir definiendo e identificando acciones para reforzar lo comunitario como fuente de bienestar para toda la ciudadanía. A esto se suma el proyecto *ELKARZAIN*, cuyo fin es promover la cultura del cuidado en el municipio a través de la sensibilización y la capacitación.

En estos trabajos previos, uno de los temas recurrentes es la preocupación por la soledad y el aislamiento de muchas personas mayores. Por ello, esta problemática supone un ámbito de actuación prioritario para seguir dando pasos en esta intervención en la que se combina la mejora de la calidad de vida de las personas mayores con la construcción de un municipio que ponga los cuidados en el centro de la acción institucional y comunitaria. Una mirada y un compromiso que son el germen de esta Atalaya de la Soledad.

**¿Qué es la
soledad no
deseada?**





-¿QUÉ ES LA SOLEDAD NO DESEADA?-

La soledad no deseada (a partir de aquí **SND**) ha pasado a formar parte de la agenda institucional en muchos municipios y en diferentes niveles territoriales. Esta incorporación a la agenda pública es fundamental, ya que supone el reconocimiento de la SND como un fenómeno social, que va más allá de una problemática individual y resguardada en el ámbito de lo privado. Asimismo, acercarse a la SND es una cuestión compleja, ya que hay muchas aproximaciones posibles, y dinámica, ya que las realidades son cambiantes y las experiencias diversas. Sin embargo, necesitamos definir y acotar qué es para poder poner en marcha acciones que contribuyan a abordarla.

En este Plan, se entiende la SND como una experiencia subjetiva derivada de unas redes de apoyo y relaciones sociales insuficientes que provocan malestares en las personas que la sufren. Aunque puede afectar a todas las personas, esta Atalaya se dirige principalmente a actuar en la que viven las personas mayores. Se prioriza el ciclo vital de la vejez porque en esta etapa se pueden producir situaciones que favorecen la disminución de estas relaciones y redes de apoyo (jubilación, exclusión de los llamados tiempos productivos, viudedad, pérdida de amistades, posible disminución de participación social, probabilidad de aumento en las dificultades de movilidad, ingresos en residencias...). Si bien no se puede perder de vista que las personas mayores son un conjunto de población heterogéneo, con necesidades diferenciadas.

El reconocimiento de la subjetividad en la SND, que invita a un acercamiento diversificado y personalizado, no puede olvidar la necesidad de un abordaje social que huya de las simplificaciones. En muchas ocasiones, uno de los indicadores que se toma en cuenta para medir la soledad es el número de personas que viven solas. En Zumarraga, se cuentan 575 personas mayores de 65 años en hogares unipersonales, de los cuales el 73% son mujeres. Es decir, cada vez hay más mujeres mayores que viven solas. Sin embargo, la SND no puede reducirse a esta cifra.

Un abordaje social de este fenómeno obliga a tener en cuenta que la SND está atravesada por la interacción de distintos factores como clase, diversidad funcional, edad, género o procedencia, entre otros, por lo que hay que tener en cuenta varias cuestiones. Por un lado, la propia cultura del contexto vasco donde la familia es concebida como el escudo principal frente al abandono y desamparo. Esta cultura se construye sobre una estructura de género que explica que las condiciones de vida y el acceso a los recursos sean diferentes para hombres y mujeres. También hay que prestar atención a las dinámicas migratorias de las que pueden surgir nuevas necesidades y oportunidades para atajar la SND, con un 8,44% de la población zumarragarra nacida en países extranjeros. Y, por otro lado, considerar el modelo de ocio y tiempo libre, muchas veces basado en un consumo que no es asequible para todo el mundo, o la propia estructura urbana del municipio y la distribución por barrios que condicionan la accesibilidad.

En definitiva, este Plan plantea la soledad como un problema colectivo que requiere de un abordaje social a partir del reconocimiento de las necesidades individuales y las experiencias diversas.

**¿Cómo la
abordamos?**



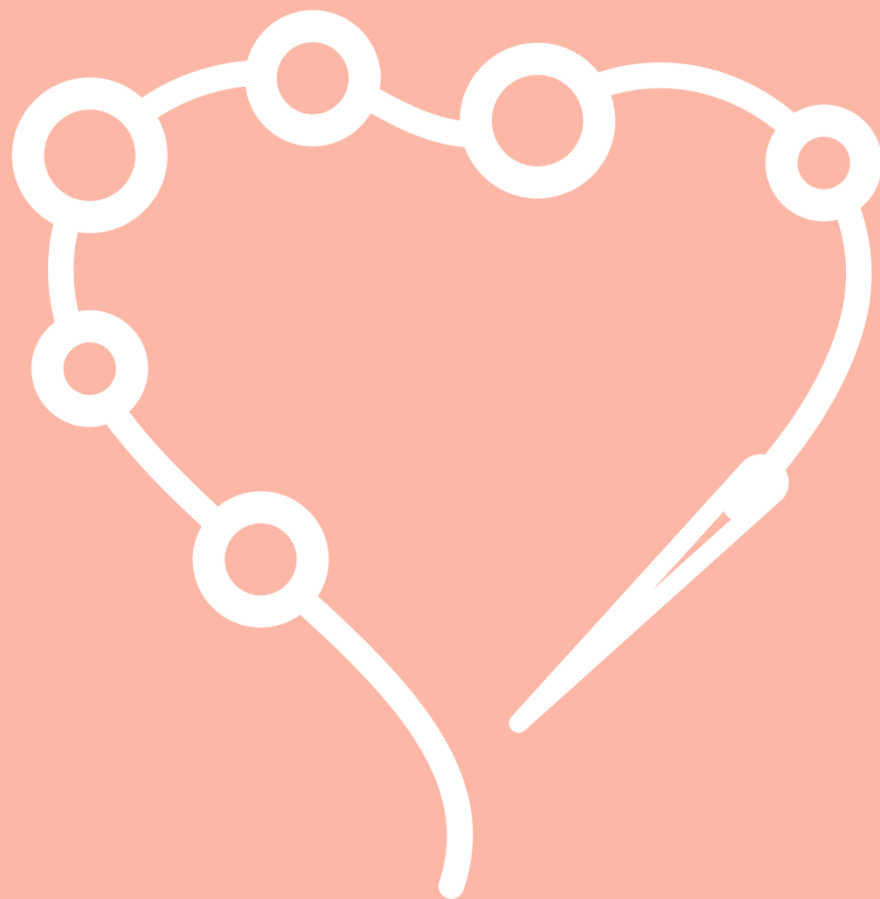
-¿CÓMO LA ABORDAMOS?-

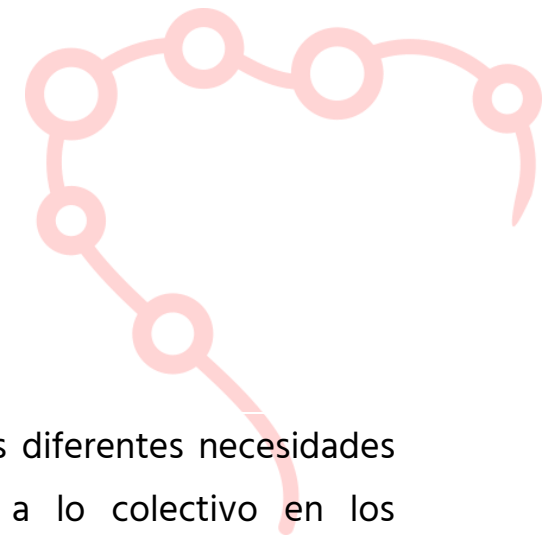
La concepción de la soledad que se acaba de presentar en las páginas anteriores avanza la perspectiva de actuación que se quiere incorporar a esta Atalaya de la Soledad. Por un lado, que las personas afectadas tienen que ser protagonistas de las actuaciones que se pongan en marcha, por lo que las acciones tienen que adaptarse a las necesidades de las diferentes condiciones de vida. Por otro lado, se parte del reconocimiento de la vulnerabilidad como seres humanos y, con ello, de que todas las personas necesitamos, desde que nacemos, un entramado de cuidados y relaciones sociales que nos sostengan, que va variando dependiendo del ciclo vital en el que nos encontremos.

El reconocimiento de la vulnerabilidad de todas las personas permite entender que la soledad no deseada no es un problema individual o exclusivo de algunos sectores poblacionales, sino que es una tarea de toda la sociedad. Aunque para este Plan el público prioritario sean las personas mayores, abordar la soledad a largo plazo implica poner en marcha iniciativas integrales, transversales y que involucren a toda la ciudadanía. Y, por ello, es fundamental incorporar el marco de los cuidados comunitarios como una herramienta transformadora en la que las personas se unen para generar soluciones conjuntas a las distintas vulnerabilidades presentes en la sociedad, también la soledad.

Distintas investigaciones han puesto de manifiesto que las intervenciones más eficaces para paliar la soledad no deseada son las dirigidas a fortalecer el apoyo y la interacción social; aquellas que trabajan las habilidades sociales y que empoderan a las personas afectadas, y las que movilizan los recursos comunitarios. También se hace hincapié en la socialización y en la pedagogía, pensando que los cambios a largo plazo requieren de entrenamiento, capacitación y de una transformación de valores entre toda la ciudadanía. Se trata, por tanto, de promover una corresponsabilidad de los cuidados para que las redes de apoyo, tanto formales como informales, se entretengan para abordar las situaciones de soledad no deseada. Y, en el futuro, articular los recursos públicos y el tejido comunitario para prevenir las futuras soledades promoviendo entornos de convivencia accesibles, inclusivos y solidarios.

**¿Qué nos
mueve?**





-¿QUÉ NOS MUEVE?-

Este Plan se guía por una serie de principios fundamentales como son:

ACCESIBILIDAD Generar mecanismos para asegurar la participación, independientemente de la capacidad adquisitiva, así como de las capacidades cognitivas, físicas, personales o técnicas de cada quien.

CAPACITACIÓN Necesidad de introducir una perspectiva pedagógica que capacite a los diferentes agentes sociales sobre una visión integral de la soledad no deseada. Es decir, que es un asunto colectivo que nos afecta a todas y todos y que no puede recaer la responsabilidad en el individuo.

CREATIVIDAD Reivindicar la creatividad como una herramienta esencial para imaginar o adaptar las diferentes acciones en clave de innovación y originalidad.

CONTEXTO Adaptarse a las diferentes necesidades que vayan de lo personal a lo colectivo en los diferentes escenarios. Siempre teniendo una especial atención a las realidades de cada barrio.

CUIDADOS La soledad no deseada solo se puede abordar poniendo la vida en el centro. Y, con ello, es necesario avanzar hacia nuevos paradigmas en clave de cuidados no solo a nivel individual sino, y especialmente, comunitarios. Por ello, la Atalaya apela directamente a la ciudadanía como sujeto de cambio.

EMPODERAMIENTO Potenciar la autoconfianza, la fuerza interna y las voces de las personas con el fin de fomentar la emancipación y el reconocimiento a nivel individual y social.

INTERDEPENDENCIA Cubrir las necesidades de afectos, bienestar y cuidados pasa por comprender que somos seres sociales que precisamos relaciones y dependemos unos de otros. A este respecto, los lazos vecinales y comunitarios son piezas esenciales.

INTERSECCIONALIDAD Atender a la diversidad de realidades presentes en el municipio para evitar la reproducción de diferentes formas de dominación sean por apoyo familiar, barrio, clase, diversidad funcional, edad, idioma, género, nivel educativo, orientación sexual, racialización... y sus diferentes cruces.

MESTIZAJE Pensar en actuar desde la diversidad presente en el municipio favoreciendo el encuentro y la mezcla de la ciudadanía y apostando por espacios de encuentro para conectar a las personas y colectivos.

PARTICIPACIÓN Entender la participación como herramienta esencial para (re)conocernos y encontrarnos en la búsqueda conjunta (y diversa) de soluciones.

(RE)CONOCIMIENTO Nuestras sociedades tienden a estar fascinadas por los valores adheridos a la juventud, olvidando la riqueza que otorga el pasar de los años. Es necesario conocer y reconocer los saberes de las personas con más trayectoria vital.

REDES Crear y/o fortalecer el trabajo en red de diferentes agentes sociales como son los agentes políticos, técnicos y sociales, así como la ciudadanía no asociada. Un esfuerzo que favorezca ir tejiendo una red integral que aborde distintos campos como el cultural, deportivo, ocio, sanitario, voluntariado...

TRANSPARENCIA Apostar por una administración más cercana, interactiva y responsable. Incluyendo un compromiso de evaluación continua para reconocer aciertos y errores y actuar en consecuencia.

TRANSVERSALIDAD Fomentar el trabajo cooperativo y horizontal entre las diferentes áreas y sectores con el fin de ir sumando esfuerzos.

Atalaya de la soledad

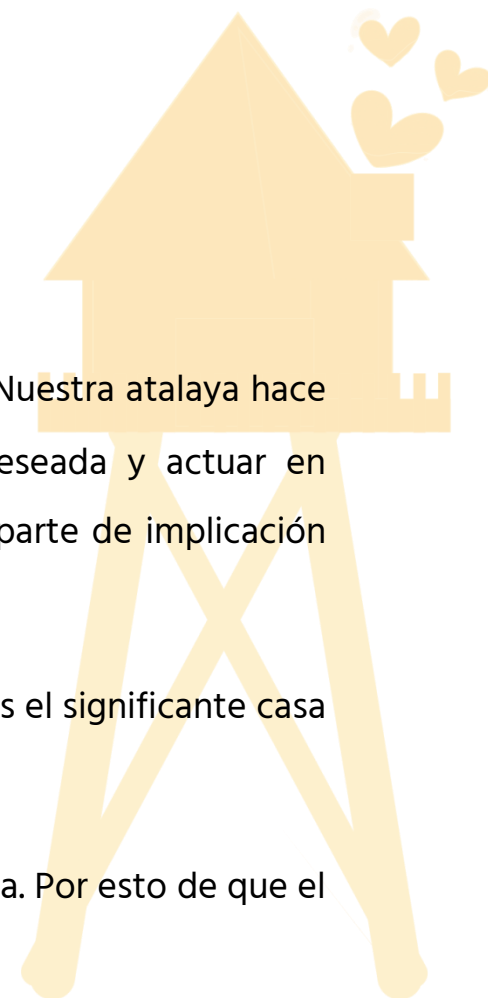
-ATALAYA DE LA SOLEDAD-

ATALAYA Una atalaya es una torre situada en un lugar alto que permite observar el entorno. Nuestra atalaya hace alusión a una mirada de forma activa y consciente para poder detectar la soledad no deseada y actuar en consecuencia. Sin embargo, esta torre está muy ligada al campo militar y deja fuera toda esa parte de implicación ciudadana vinculada a los cuidados. Por eso imaginamos una muy particular.

CASA Para poder suplir esta deficiencia, sobre la atalaya se encuentra una pequeña cabaña pues el significante casa está asociado al hogar y, con ello, al calor de las personas próximas.

CORAZÓN Y, para potenciar esta idea, qué mejor que dejar salir unos corazones de la chimenea. Por esto de que el corazón está asociado a los afectos y al cuidado.

MANO Por último, una mano rodea esta construcción siguiendo con esta idea envolvente del cuidado y también para hacer un guiño al voluntariado, ya que las manos siempre han sido su emblema. Un voluntariado que está unido a muchas de las personas que hoy son mayores porque fueron (y son) generaciones que trabajaron mucho por y desde lo comunitario.





**¿Cómo se
elaboró?**

**¡SÚBETE A
LA ATALAYA!**



¡SÚBETE A
LA ATALAYA!

-¿CÓMO SE ELABORÓ?-

DOCUMENTACION En primer lugar, se realiza un barrido por las investigaciones existentes sobre la soledad no deseada con el fin de profundizar en la comprensión del fenómeno. Por otro lado, se analizan otros planes y proyectos puestos en marcha en diversos municipios para conocer otras experiencias que inspiran. Por último, nos acercamos a la fotografía zumarragarra, con un barrido por los recursos existentes.

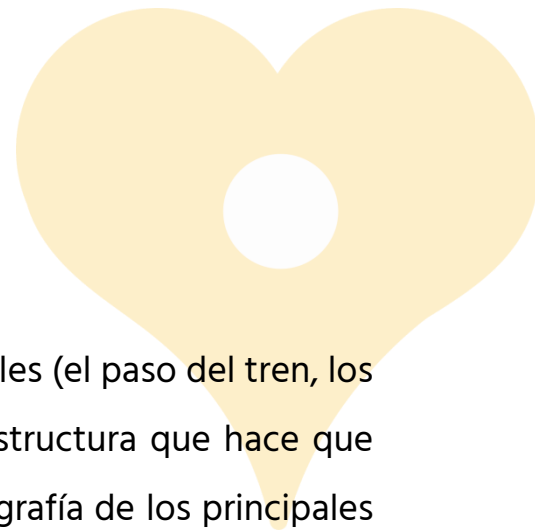
TALLERES Se diseñan dos tandas de espacios de encuentro durante el mes de marzo de 2020 bajo el lema “En marzo, ¡súbete a la atalaya!”. En un principio, se quiere realizar un grupo de talleres barriales donde mapear los recursos existentes y otro de talleres sectoriales donde pensar en propuestas que pudieran ponerse en marcha en la localidad. Estos últimos talleres sectoriales se vieron interrumpidos debido a las medidas de distanciamiento social tomadas por la crisis sanitaria del COVID19. Por ello, se decidió pasar parte de estos espacios a un plano virtual.

FORO *ONLINE* Se trasladan y adaptan los contenidos y dinámicas a un foro *online* utilizando la tecnología *Moodle* que se realiza durante el mes de abril de 2020.

REDACCIÓN FINAL Redacción y maquetación del texto que tienes entre las manos.

**¿Con qué
recursos
contamos?**





-¿CON QUÉ RECURSOS CONTAMOS?-

Por factores geográficos (su orografía), económicos (baserritarra e industrial), políticos y sociales (el paso del tren, los movimientos migratorios, los porosos lindes con su vecina Urretxu), Zumarraga tiene una estructura que hace que cada uno de sus barrios tenga una idiosincrasia particular. Por ello, vamos a realizar esta fotografía de los principales recursos (de espacios urbanos a bienes y servicios, de comercio a lazos comunitarios) que puedan ser movilizados para abordar la soledad no deseada (a partir de aquí **SND**) entre personas mayores a partir de diferentes zonas que responden a diferentes lógicas de accesibilidad e identitarias.

ZONA A: EITZA El primer asentamiento zumarragarra se percibe como un barrio con gran identidad propia que mantiene unos lazos vecinales robustos y, con ello, se entiende que la incidencia de la SND entre las personas mayores es menor. Sin embargo, ha experimentado grandes cambios que han ido fragmentando esta red. Por un lado, la llegada de nueva vecindad crea diferentes grupos fuertes de apoyo (locales, recién llegados) pero se detecta una falta de espacios de encuentro entre ellos. Por otro, se señala una pérdida gradual del comercio local y cierta sensación de abandono del barrio que afecta a la accesibilidad, la conexión y los servicios, especialmente pensados para las personas mayores. Entre las localizaciones destacar la Ermita de San Gregorio y el Topaleku (al que hay que potenciar). En tejido social, la Asociación de Vecinos, la Comisión de Fiestas y la Sociedad Irrika.

ZONA B: CENTRO, GELTOKIA, URTUBI La zona del centro se percibe como la más accesible y dotada del municipio tanto a nivel de comercios como en servicios públicos. Unas comodidades que elevan el precio de la vivienda haciéndola inaccesible para buena parte de la población que ve imposible mudarse de las periferias al centro. Sin embargo, se describe como la zona más desconectada a nivel vecinal y, con ello, se entiende que el riesgo de SND entre personas mayores es mayor que en el resto de la localidad. En localizaciones, se señalan especialmente el Centro de Salud, el Gure txoko, el Mercado y el Zelai Arizti. En cuanto a redes sociales, cuentan con tejido comercial y con la Kultur etxea que aloja a varias asociaciones culturales y sociales.

ZONA C: ORBEGOZO-ARTIZ-URDANETA-LEGAZPI Esta zona está marcada por la época más industrial de Zumarraga en su propia localización (al otro lado de las vías del tren) y paisaje (con el gran cadáver de Arcelor como recuerdo de la época más fabril). Sin embargo, su cercanía con la zona centro y, con ello, a sus servicios, hace que se perciba como bien dotada. En cuanto a lazos, se destacan dos idiosincrasias distintas: por un lado una dinámica similar a la zona Centro-Geltokia-Urtubi donde se percibe falta de conexión; y, por otra, sectores como el Grupo Legazpi donde la sensación de comunidad es muy alta. En cuanto a localizaciones, el colegio La Salle-Legazpi, la Musika Eskola, el polideportivo Ispilla y el Frontón Beloki se entienden como centrales. También se hace alusión al Centro de Salud Mental que se ubica en la zona.

ZONA D: ARGIXAO, ÁNGEL CRUZ JAKA, BIDAURRETA, IÑAKI LINAZASORO, BUSCA ISUSI, IZAZPI, IPAR HAIZEA

Los barrios nuevos cuentan con una población más joven y se describen como los más desconectados tanto a nivel físico (situados en la zona más alta y menos accesible), como simbólico (dotados con menos servicios) y afectivos (con una vecindad que apenas se conoce). Algo que genera temor porque terminen siendo barrios dormitorios y, con ello, que la SND entre mayores (y el resto de la ciudadanía) acabe siendo un problema central en un futuro próximo. En este sentido, se hace especial mención a las zonas verdes; así como al Hospital y al centro residencial gerontológico por la situación de SND en las que se encuentran las y los residentes que suelen sufrir un importante deterioro físico o psicológico y cuyos lazos sociales están fuertemente debilitados.

ZONA E: LOS LETURIAS La zona de la Plaza de Los Leturias, Joxé Miguel Barandiarán y Antonino Oraa acogió a gran parte de las personas migrantes que llegaron de diferentes zonas del Estado español durante las décadas de los '50, '60 y '70 y que se fueron asentando en unas viviendas económicamente más accesibles que otras zonas de la ciudad. Esta particularidad unida a la propia orografía zumarragarra hizo que se fuera creando un pequeño pueblo dentro de la propia Zumarraga. Los alrededores de la plaza de Los Leturias perciben el impacto de la SND entre personas mayores menor. Los lazos comunitarios muy fuertes, un asentado comercio local y la potente apuesta por servicios municipales (cuya gestión se señala como muy positiva) son capaces de paliar el envejecimiento de la zona y la falta de accesibilidad. Pese a ello, se destaca un debilitamiento de este espíritu

debido al desconocimiento de la nueva vecindad, también mayoritariamente migrante, marcada por la desconexión y, con ello, la desconfianza. Se identifican como puntos fundamentales El Centro Cívico El Salvador, la Parroquia de El Salvador y el comercio de la zona (carnicería, panadería, frutería, estanco y, especialmente, la farmacia). Y se echan especialmente en falta la existencia de una pescadería y de una asociación de vecinos.

ZONA F: ETXEBERRI El barrio de Etxeberri es una de las zonas más particulares. Marcado por la migración del Estado español de los años '50, '60 y '70, este pequeño barrio que se asienta a las afueras de Zumarraga es definido como una gran familia. De nuevo, la desconexión, la falta de comercio local y de infraestructuras es compensada por unas relaciones vecinales que también aquejan cierto debilitamiento. Aunque no existe una asociación de vecinos, se destaca la Comisión de Fiestas. Además, se destaca el Hotel Etxeberri como localización fundamental en la zona.

ZONA G: AGINAGA El barrio de Aginaga, perteneciente al término municipal de Azkoitia hasta 1989, destaca por su fuerte identidad baserritarra. Se describe con grandes lazos comunes aunque cierta desconexión con el resto del municipio. Se señalan los caseríos y el edificio de la antigua escuela, donde se encuentra la sociedad Oleta.

ZONA F: OTRAS Esta sección hace alusión a recursos compartidos con Urretxu o a otras zonas más alejadas como la propia Antigua.

TEMÁTICAS DESTACADAS	PERCEPCIÓN DE LAS ZONAS POR TEMÁTICAS							
	A EITZA	B CENTRO GELTOKIA	C ORBEGOZO ARTIZ URDANETA...	D ARGIXAO BUSCA ISUSI IZAZPI ...	E LOS LETURIAS	F ETXEBERRI	G AGINAGA	H OTROS
ACCESIBILIDAD	Media	Alta	Media	Muy baja	Muy baja	Baja	Baja	
REDES VECINALES	Moderadas, divididas entre nuevo y viejo vecindario	Debilitadas	Debilitadas	Casi inexistentes	Fuertes. Necesidad de sumar nueva vecindad	Fuertes. Necesidad de sumar nueva vecindad	Muy fuertes	
TEJIDO SOCIAL	En torno a la Comisión de Fiestas	Comisión de fiestas y sede de varias AA.			Necesidad de organización vecinal	En torno a la Comisión de Fiestas	En torno a la Comisión de Fiestas	
COMERCIO LOCAL	Mermado en los últimos años.	Cada vez más organizado. Mercado	Moderado	Casi inexistente	Servicios básicos aunque algo mermado	Casi inexistente	Baserris	
ESPACIOS DE ENCUENTRO	Bar Korta	Parque Zelai Arizti Bidegorri		Estadio Parques	Plaza Leturias	Bar Oleta Bidegorri	Sociedad Oleta	La Antigua Huertas urbanas

RECURSOS DESTACADOS POR ZONAS (1/2)

RECURSOS	A	B	C	D	E	F	G	H
	EITZA	CENTRO GELTOKIA	ORBEGOZO ARTIZ URDANETA...	ARGIXAO BUSCA ISUSI IZASÍ ...	LOS LETURIAS	ETXEBERRI	AGINAGA	OTROS
PARA MAYORES (ESPECÍFICOS)		Gure txoko Tipi Tapa			Hogar del Jubilado			
CULTURALES		Zelai Arizti Biblioteca	Musika Eskola		Centro Cívico El Salvador			
DEPORTIVOS	Frontón Eitza y San Gregorio	Frontón Zelai AriztiT	Frontón Beloki Polideportivo	Estadio Municipal Argixao			Frontón Aginaga	
PARQUE URBANO	Parque botánico	Arboleda Zelai Urtubi Bidegorri		Parque Izazpi		Bidegorri		Área Recreativa la Antigua
SOCIO SANITARIOS		Ambulatorio Osakidetza	Centro de Salud Mental	Hospital Gerontológico Centro de Día				Centro de Día Urretxu
SERVICIOS SOCIALES	Educadores de Calle, SAD, Teleasistencia, Teléfono de la esperanza							
FARMACIAS		4			1			
OTROS	Profesionales particulares de cuidados y del hogar							

RECURSOS DESTACADOS POR ZONAS (2/2)

RECURSOS	A	B	C	D	E	F	G	H
	EITZA	CENTRO GELTOKIA	ORBEGOZO ARTIZ URDANETA...	ARGIXAO BUSCA ISUSI IZAS! ...	LOS LETURIAS	ETXEBERRI	AGINAGA	OTROS
CENTROS RELIGIOSOS	Ermita San Gregorio	Parroquia de la Asunción			Parroquia de El Salvador		Ermita de San Martín	Ermita de la Antigua
CENTROS FORMATIVOS		CEPA	Legazpi-La Salle Ikastetxea					UGLE UZ Haurreskola UZ Ikastola Gainzuri I.P. J.M. Iparragirre UZ Euskaltegia
CENTROS JÓVENES	Gazte Txokoa (Topaleku)				Gazte Txokoa			
OTROS MUNICIPALES		Ayuntamiento Policía local						Casa Mujeres

Fases



-FASES-

La Atalaya parte de cuatro fases circulares para abordar la soledad no deseada (a partir de aquí **SND**) en el municipio. Estas son prevención, detección, intervención y evaluación y seguimiento.

PREVENCIÓN Por un lado, es necesario socializar a las personas en la importancia de entender la SND como un problema social que necesita de la implicación de todas y todos. Por otro, apostar por acciones que sirvan para conectar a la ciudadanía poniendo la vida en el centro y evitar, en la medida de lo posible, casos futuros de SND.

DETECCIÓN Identificar a las personas mayores que se encuentran en situación de SND. Conocer su situación particular, sus necesidades y potencialidades para poder adaptar la intervención de forma personalizada.

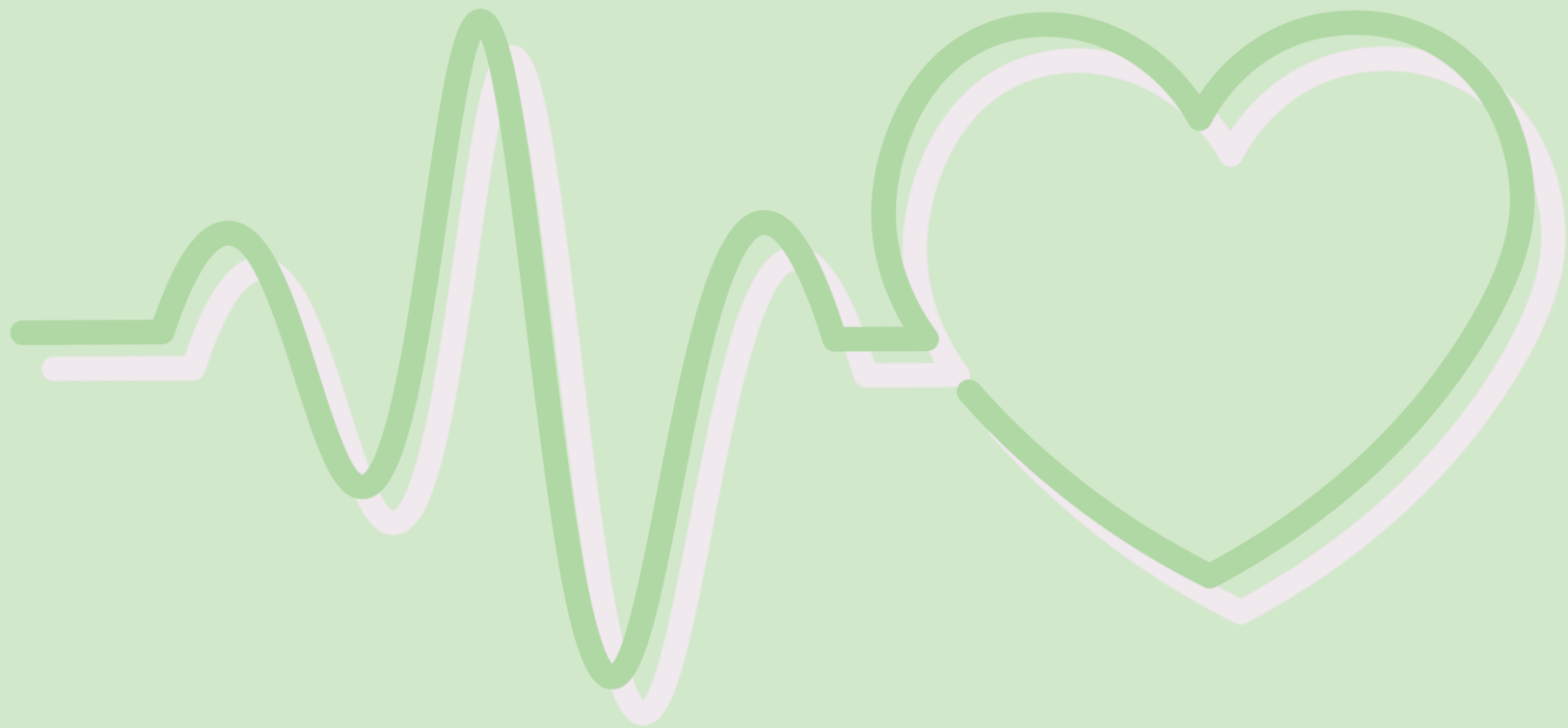
INTERVENCIÓN Poner en marcha actuaciones individuales y colectivas con el fin de paliar la SND.

EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO Es necesario un compromiso en firme con una evaluación continua de las acciones con el fin de que los criterios básicos se vayan cumpliendo paulatinamente y evitar que el Plan termine viciado. Además, es necesaria una evaluación general de la Atalaya de la Soledad en el primer periodo de vigencia del Plan (2020-2023) para reflexionar sobre la consecución de objetivos. Aunque todo ello siempre desde una óptica constructiva pensando en aquello que potenciar o mejorar.

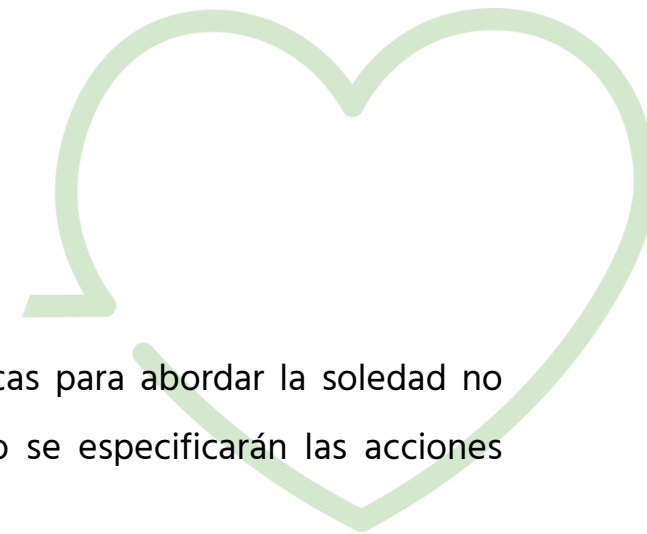


Ejes y líneas de actuación

z



-EJES Y LÍNEAS DE ACTUACIÓN-



A partir de aquí se plantean una serie de ejes de trabajo con sus líneas estratégicas para abordar la soledad no deseada entre personas mayores (a partir de aquí **SND**). En el siguiente apartado se especificarán las acciones planteadas para desarrollar durante el periodo 2020-2023. Los ejes son los siguientes:

EJE 1: CONCIENCIA SOCIAL Y CAMBIO DE VALORES

L1: SOCIALIZACIÓN

L2: COMPROMISO POLÍTICO Y TÉCNICO

L3: ELIMINAR ESTEREOTIPOS

EJE 2: MAPA DE LA SOLEDAD NO DESEADA

L1: IDENTIFICACIÓN

L2: INVENTARIO DE RECURSOS

EJE 3: BIENESTAR Y SALUD

L1: SALUD COMUNITARIA

L2: HÁBITOS SALUDABLES

L3: URBANISMO AMIGABLE

L4: VIVIENDAS COMPARTIDAS

EJE 4: AUTOCONSCIENCIA Y EMPODERAMIENTO

L1: HABILIDADES SOCIALES

L2: (RE)CONOCIMIENTO DEL CAPITAL SOCIAL

L3: LIDERAZGOS ANTI-SOLEDAD

EJE 5: TRABAJO EN RED

L1: GOBERNANZA

L2: ATALAYA DE VIGÍAS

L3: ESPACIOS DE ENCUENTRO

L4: TEJIDO SOCIAL Y VOLUNTARIADO

L5: ACOMPAÑAMIENTO A MAYORES EN SITUACIÓN DE MAYOR VULNERABILIDAD

EJE 1: CONCIENCIA SOCIAL Y CAMBIO DE VALORES

OBJETIVO: Abordar la percepción de la SND desde una perspectiva estructural entendiendo que, aunque afecte individualmente y de forma diferenciada, es un problema social cuya solución requiere una comprensión y actuación integral.

LÍNEAS DE ACTUACIÓN:

L1: SOCIALIZACIÓN Capacitación ciudadana enfocada a concienciar sobre las diferentes soledades que afectan a la población, especialmente, al conjunto de personas de edad avanzada desde una perspectiva comunitaria.

L2: COMPROMISO POLÍTICO Y TÉCNICO Capacitación progresiva enfocada a sensibilizar a los agentes políticos y técnicos implicados en las diferentes acciones para abordar la SND con el fin de ir incorporando una mirada transversal en las políticas públicas.

L3: ELIMINAR ESTEREOTIPOS Abordar de forma crítica los estereotipos y roles asociados al conjunto de personas mayores con el fin de problematizar una visión dependiente y pasiva.

EJE 2: MAPA DE LA SOLEDAD NO DESEADA

OBJETIVO: Abordar la complejidad de la SND de una forma integral desde una aproximación individual que permita un abordaje desde lo colectivo.

LÍNEAS DE ACTUACIÓN:

L1: IDENTIFICACIÓN Identificar y contactar progresivamente con las personas mayores que se perciban en situación de SND. Conocer su mirada sobre este fenómeno, así como sus necesidades e intereses con el fin de abordar la problemática de forma personalizada y conocer las distintas experiencias de soledad. Este mapeo contribuirá a ir (re)adaptando las distintas actuaciones que se vayan poniendo en marcha.

L2: INVENTARIO DE RECURSOS Crear y mantener un inventario de los recursos humanos y materiales disponibles en el municipio para abordar la SND entre personas mayores, que contribuya a articular los distintos servicios.

EJE 3: BIENESTAR Y SALUD

OBJETIVO: Crear estrategias para un envejecimiento saludable dirigido a fortalecer lazos sociales y ayudar a superar la SND mediante este tipo de intervención preventiva.

LÍNEAS DE ACTUACIÓN:

L1: SALUD COMUNITARIA Involucrar a los distintos profesionales de la salud para detectar y abordar la SND entre las personas mayores.

L2: HÁBITOS SALUDABLES Promoción de la actividad física y hábitos saludables de vida de forma coordinada desde los diferentes sectores profesionales que trabajan con/desde las personas mayores.

L3: URBANISMO AMIGABLE Favorecer la planificación urbanística y el diseño de los espacios públicos en clave de desarrollo comunitario, favoreciendo la accesibilidad y los lugares de encuentro y reunión entre las personas mayores.

L4: VIVIENDAS COMPARTIDAS Potenciar las viviendas compartidas como forma de paliar la SND en el hogar.

EJE 4: AUTOCONSCIENCIA Y EMPODERAMIENTO

OBJETIVO: Fomentar el análisis crítico y complejo de la situación del conjunto de personas mayores como protagonistas activas de sus vidas y de la sociedad para ahondar en un empoderamiento individual y colectivo.

LÍNEAS DE ACTUACIÓN:

L1: HABILIDADES SOCIALES Formación dirigida a las personas mayores con el fin de potenciar habilidades sociales que les permitan afrontar de forma activa la SND. Se prestará especial atención a la reducción de la brecha digital.

L2: (RE)CONOCIMIENTO DEL CAPITAL SOCIAL Reconocer las aportaciones y saberes de las personas mayores en la comunidad, fomentando actividades y espacios liderados por este sector poblacional.

L3: LIDERAZGOS ANTI-SOLEDADE Potenciar acciones dirigidas por las personas mayores con el fin de abordar la SND de forma autoorganizada.

EJE 5: TRABAJO EN RED

OBJETIVO: Potenciar y articular estructuras de colaboración desde diferentes sectores económicos, políticos y sociales para abordar la SND en red e incorporar una mirada activa sobre la misma en aquellas ya existentes.

LÍNEAS DE ACTUACIÓN:

L1: GOBERNANZA Fomentar estructuras de colaboración entre diferentes actores privados, públicos y sociocomunitarios que estén vinculados a las personas mayores.

L2: ATALAYA DE VIGÍAS Promover y reforzar redes vecinales para detectar las situaciones de SND de las personas mayores y actuar en consecuencia.

L3: ESPACIOS DE ENCUENTRO Consolidar y fomentar espacios de encuentro pensados, especialmente, para contactar a grupos de personas diversos, especialmente, en clave de edad, género y racialización.

L4: TEJIDO SOCIAL Y VOLUNTARIADO Potenciar y (re)conocer el trabajo del tejido social y el voluntariado que trabaje con o para las personas mayores en situación de SND.

L5: ACOMPAÑAMIENTO A MAYORES EN SITUACIÓN DE MAYOR VULNERABILIDAD Desarrollar acciones para aquellas personas mayores en situación de SND que se encuentren en una situación de especial vulnerabilidad debido a problemas de accesibilidad o a un mayor deterioro cognitivo o físico.

Acciones





-ACCIONES-

EJE 1: CONCIENCIA SOCIAL Y CAMBIO DE VALORES (1/2)

L1 SOCIALIZACIÓN

- A1** Creación de espacios de sensibilización dirigidos a toda la ciudadanía sobre el abordaje social de la SND entre personas mayores (jornadas, talleres, cursos...).
- A2** Formación y sensibilización entre el personal profesional que trabaja con personas mayores sobre cómo abordar la SND.
- A3** Creación de campañas de sensibilización sobre la importancia de la implicación social y comunitaria al abordar la SND entre personas mayores.

L2 COMPROMISO POLÍTICO Y TÉCNICO

- A1** Progresiva capacitación en envejecimiento activo y SND del equipo político y técnico municipal que esté implicado en las acciones del Plan, con especial atención a la perspectiva de género.
- A2** Fomentar un trabajo transversal entre las diferentes áreas municipales que se vayan viendo afectadas por el Plan para abordar la SND entre personas mayores.

SND = SOLEDAD NO DESEADA

EJE 1: CONCIENCIA SOCIAL Y CAMBIO DE VALORES (2/2)

L3

ELIMINAR

ESTEREOTIPOS

- A1 Creación de espacios de concienciación y reflexión destinados a la ciudadanía para promover una lectura crítica sobre los estereotipos y roles asociadas a las personas mayores.
- A2 Impulsar acciones entre diferentes entidades formativas (Casa de las Mujeres, colegios, institutos, euskaltegis..) para desarrollar proyectos que fomenten una visión de las personas mayores como sujetos activos.
- A3 Formación y sensibilización entre el personal profesional que trabaja con personas mayores sobre una visión más compleja y menos tutelada del conjunto de personas mayores.
- A4 Reactivación de campañas de sensibilización que promuevan una imagen más compleja, heterogénea y realista de las personas mayores.
- A5 Promoción de actividades donde problematizar la imagen de las personas de edad avanzada y su impacto en la forma de desenvolverse socialmente (ciclos de cine, exposiciones fotográficas..).

SND = SOLEDAD NO DESEADA

EJE 2: MAPA DE LA SOLEDAD NO DESEADA (1/1)

L1 IDENTIFICACIÓN

- A1** Realizar un mapeo progresivo de SND entre personas mayores por parte de los agentes profesionales implicados, detectando y analizando las diferentes experiencias de soledad que experimentan para poder adaptar las actuaciones a sus necesidades.

L2 INVENTARIO DE RECURSOS

- A1** Realizar y actualizar de forma constante un mapa de activos para abordar la SND entre las personas mayores que recoja las actividades y recursos presentes en cada barrio del municipio, así como diferentes actores involucrados.
- A2** Poner en marcha y actualizar una página web donde estén disponibles las actividades y recursos del municipio para las personas mayores, así como los diferentes agentes políticos, técnicos y ciudadanos.
- A3** Poner a disposición de los diferentes centros que frecuenten personas mayores (Centros de Salud, Hogar Jubilado,...) soportes físicos con las actividades y recursos actualizados.
- A4** Potenciar una agenda de actividades accesible tanto de forma física como virtual.
- A5** Impulsar los recursos en clave de bienestar social en las zonas menos dotadas y con mayores problemas de accesibilidad, como son Eitza, Etxeberri o los Barrios Nuevos.
- A6** Construcción del centro social en Eitza, dirigido especialmente a mayores, dentro del proyecto más amplio de reurbanización del barrio (ya en marcha).

SND = SOLEDAD NO DESEADA

EJE 3: BIENESTAR Y SALUD (1/2)

L1 SALUD COMUNITARIA

- A1 Crear un programa que involucre al personal de Atención Primaria, las farmacias y el personal de cuidados y del hogar (SAD y privado) en la detección y prevención de casos de SND.
- A2 Implicar al personal de Atención Primaria para realizar “recetas” de actividades ante un caso de SND, informando de las actividades y recursos disponibles.
- A3 Potenciar los espacios de respiro para personas cuidadoras de edad avanzada de grandes dependientes.
- A4 Potenciar el programa de teleasistencia buscando una mayor coordinación con la Atención Primaria.

L2 HÁBITOS SALUDABLES

- A1 Crear un programa coordinado con los agentes profesionales de Atención Primaria, polideportivo y los dos Hogares para crear actividades de ejercicio físico, deporte y hábitos saludables en comunidad.
- A2 Continuar y potenciar el Programa Tipi Tapa.

SND = SOLEDAD NO DESEADA

EJE 3: BIENESTAR Y SALUD (2/2)

L3

URBANISMO

AMIGABLE

- A1 Apostar por un urbanismo accesible pensado en las necesidades de las personas mayores que favorezca su movilidad (escaleras mecánicas, bancos y lugares de descanso, baños públicos)
- A2 Introducir una perspectiva amigable con las personas mayores en el diseño de la ciudad fomentando espacios de participación social a través de puntos de encuentro amigables (paseos, plazas o parques).

VIVIENDA

- A1 Creación de un programa de vivienda compartida entre mayores de 65 años.
- A2 Creación de un programa de vivienda compartida desde una perspectiva intercultural e intergeneracional.
- A3 Programa de acompañamiento a través de animales de compañía en el que se realiza un estudio de la persona y de su hogar para conocer qué animal es el ideal para adoptar en las protectoras de animales de la zona.

SND = SOLEDAD NO DESEADA

EJE 4: AUTOCONSCIENCIA Y EMPODERAMIENTO (1/2)

L1 HABILIDADES SOCIALES

- A1 Capacitación de las personas mayores en la Nuevas Tecnologías de la Información como personas usuarias y productoras de contenidos digitales.
- A2 Crear una escuela de liderazgo para personas mayores que promueva la autoestima y la capacitación en habilidades sociales, teniendo especialmente en cuenta el eje género.
- A3 Capacitación de las personas mayores para problematizar la SND y generar herramientas individuales para abordarla.

L2 (RE)CONOCIMIENTO DEL CAPITAL SOCIAL

- A1 Impulsar un programa en el que las personas mayores lideren actividades para toda la ciudadanía relacionados con sus saberes, destinado a revalorizar los conocimientos artesanos y tradicionales (agricultura, costura, herrería, juguetería, telar...) y evitar la pérdida de los mismos.
- A2 Impulsar un programa de paseos vecinales de la memoria donde las personas mayores guíen a la ciudadanía por diferentes rincones de la ciudad desde una temática concreta (agricultura, historia, industria, paisaje...) desde anécdotas personales y comunitarias.
- A3 Impulsar la creación de un programa de *podcast* dirigido por personas mayores para toda la ciudadanía.

SND = SOLEDAD NO DESEADA

EJE 4: AUTOCONSCIENCIA Y EMPODERAMIENTO (2/2)

L3

LIDERAZGOS

ANTI-SOLEDA

- A1 Promover espacios formales de participación para abordar la SND entre personas mayores, con especial atención a la creación de un Consejo de Mayores que actúe de impulso y contraste de las actividades dirigidas a este conjunto de la población.
- A2 Realización, en colaboración con las personas mayores, de un protocolo de acogida y bienvenida para alentar a personas que se encuentren en SND o en riesgo de estarlo (jubilación, enviudar,...).
- A3 Creación de un espacio en línea anti-soledad protagonizada por aquellas personas mayores en situación de SND a través de cadenas de llamadas y de la creación de un grupo de mensajería donde estén diariamente en contacto unas con otras.
- A4 Potenciar la asociación de Voluntariado Social de Mayores Nagusilan, así como su reconocimiento y coordinación.
- A5 Favorecer el asociacionismo y la participación entre personas mayores.
- A6 Potenciar la figura activa de las personas mayores en la creación de la agenda de actividades en los Hogares y otros espacios municipales.

SND = SOLEDAD NO DESEADA

EJE 5: TRABAJO EN RED (1/3)

L1

GOBERNANZA

- A1 Impulsar una Mesa para abordar la SND entre personas mayores que reúna actores políticos, técnicos y sociales (con una especial presencia de personas mayores).
- A2 Potenciar el trabajo en red de los diferentes actores sociales desde una perspectiva interbarrial, intercultural, intergeneracional e intersectorial con una mirada activa sobre la SND.

L2

ATALAYA DE VIGÍAS

- A1 Creación una red de vigías ciudadana sobre SND buscando implicar a diferentes agentes culturales, económicos, políticos, técnicos y sociales (asociaciones, centros educativos, ciudadanía, comisiones de fiestas, comercio local, centros de formación...).
- A2 Impulsar un Pacto a través de las Comisiones de Fiestas, redes vecinales y otras asociaciones sociales para incorporar una mirada activa a la SND entre personas mayores en clave barrial.
- A3 Potenciar el teléfono anti-soledad con llamadas telefónicas regulares realizadas por un equipo de voluntariado.
- A4 Reforzar la campaña de establecimientos amigables.
- A5 Crear un espacio físico de encuentro dedicado a abordar la SND.

SND = SOLEDAD NO DESEADA

EJE 5: TRABAJO EN RED (2/3)

L3

ESPACIOS DE
ENCUENTRO

- A1 Creación de un programa que potencie las relaciones entre vecinas y vecinos a través de una red de cuidado en el barrio, teniendo en cuenta una visión intercultural e intergeneracional.
- A2 Creación de un programa que potencie las relaciones entre vecinas y vecinos a través de una red de cuidado en el propio portal.
- A3 Promover un protocolo de bienvenida para vecinas y vecinos recién llegados.
- A4 Impulsar desayunos de barrio al aire libre donde crear puntos de encuentro vecinales.
- A5 Impulsar mercados vecinales de trueque.
- A6 Potenciar en los espacios de encuentro existentes (Hogares del Jubilado, Proyecto Elkarzain...) una mirada activa sobre la SND entre personas mayores.

SND = SOLEDAD NO DESEADA

EJE 5: TRABAJO EN RED (3/3)

L4

TEJIDO SOCIAL Y VOLUNTARIADO

- A1** Potenciar el voluntariado para el servicio de acompañamiento a mayores en situación de vulnerabilidad.
- A2** Reconocer el trabajo del voluntariado que trabaje con o para las personas mayores en situación de SND a través de diferentes campañas o premios al tejido social.
- A3** Fomentar y reconocer el trabajo del voluntariado a través de créditos optativos a estudiantes de formación profesional del campo sociosanitario.

L5

ACOMPañAMIENTO A MAYORES EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD

- A1** Creación de un programa de acompañamiento en los hogares de mayores que experimentan SND y se encuentren en situación de mayor vulnerabilidad (por ejemplo, por problemas de accesibilidad) a través de la organización de actividades semanales (cafés, comidas, lecturas).
- A2** Creación de un programa de voluntariado para el acompañamiento de la SND entre las personas que viven en el Gerontológico.
- A3** Creación de un programa de voluntariado para el acompañamiento de aquellas personas con enfermedades crónicas avanzadas o que se encuentren final de la vida en situación de SND en sus hogares, en el Hospital o en el Gerontológico.
- A4** Reforzar y consolidar el Proyecto Elkarzain.

SND = SOLEDAD NO DESEADA

**¿Cómo
lo hacemos?**



-¿CÓMO LO HACEMOS?-

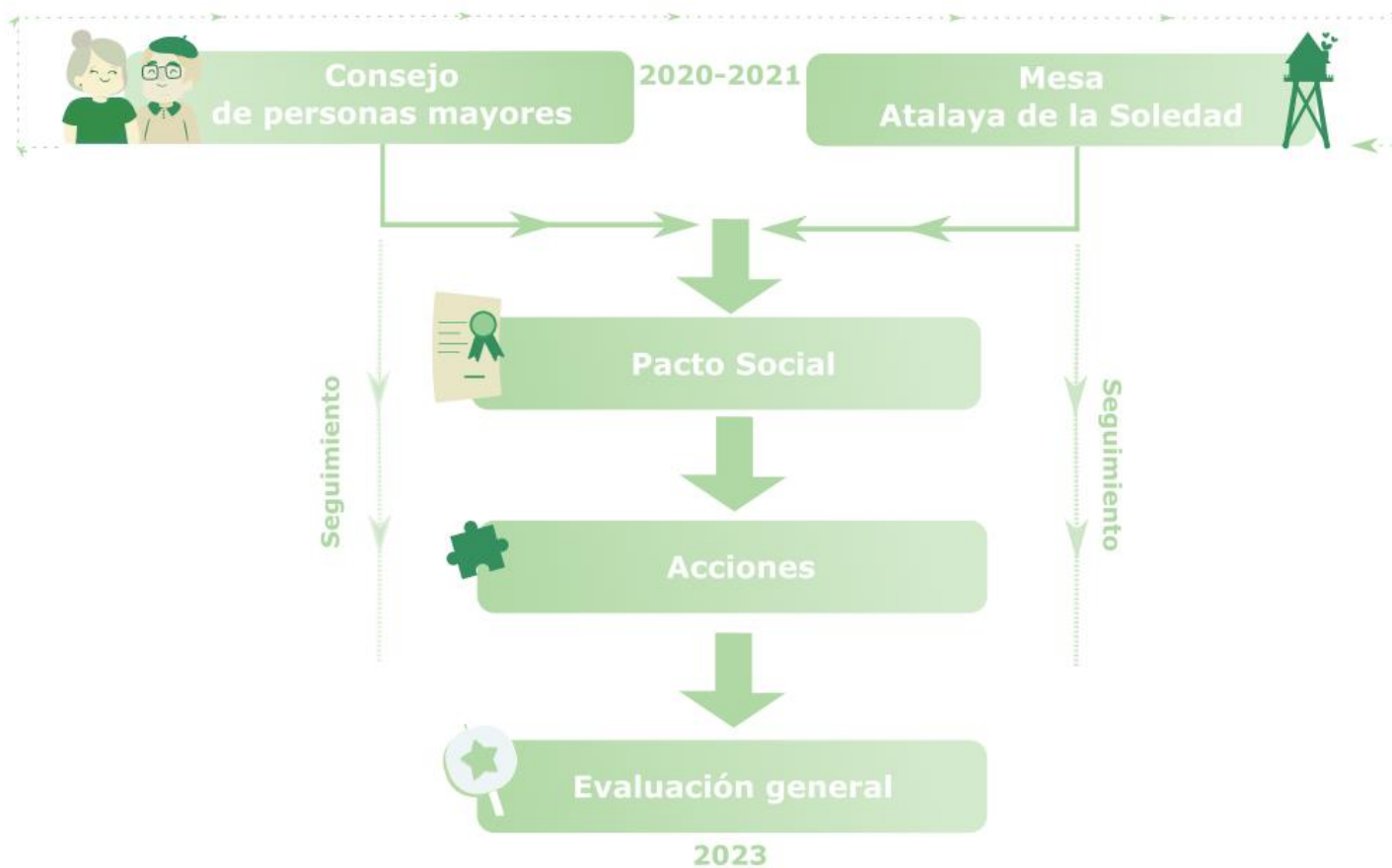
CONSEJO DE PERSONAS MAYORES A lo largo de 2020-2021, se impulsará un Consejo de las Personas Mayores formado por ciudadanía asociada y no asociada, mayor de 60 años. Entre sus funciones, se encuentra atender a las acciones de las políticas ligadas a su bienestar, como el propio seguimiento al desarrollo del presente Plan.

MESA ATALAYA DE LA SOLEDAD En este mismo periodo, se pondrá en marcha una mesa de encuentro entre diferentes colectivos culturales, económicos, políticos, sociales y técnicos que se convertirá en el vertebrador de este Plan. Cabe señalar que el Consejo para las personas mayores tendrá un lugar central en la misma.

PACTO SOCIAL A partir de aquí, se buscará entre diferentes agentes como son asociaciones, comerciantes, comunidades de vecinas y vecinos, servicios sociales y sanitarios, entre otros, un compromiso de colaboración para abordar la soledad no deseada entre personas mayores.

ACCIONES La Mesa también priorizará y bosquejará aquellas acciones que se consideren oportunas y contribuirá a introducir una mirada activa sobre la SND en lo ya existente, siguiendo los principios recogidos en este texto.

SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN GENERAL Además, se realizará un seguimiento durante todo el proceso y se procederá a una evaluación general al finalizar el periodo asignado al desarrollo de este Plan (2020-2023).



Evaluación y seguimiento



-EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO-

Uno de los aspectos fundamentales de este Plan Atalaya de la Soledad es que se lee como un proceso circular constituido por fases que se retroalimentan. Esto quiere decir que la evaluación y el seguimiento son, a su vez, principio, desarrollo y fin del mismo. Pues partimos de una visión que entiende la evaluación como una herramienta de aprendizaje continuo que nos permite conocer las debilidades y fortalezas que se están dando en las actividades que desarrollamos. Todo con el fin de crear estrategias de mejora que eviten que el Plan se desvíe de sus principios fundamentales a medida que se avanza en su implementación.

SEGUIMIENTO Por un lado, se pone el foco en un seguimiento continuo de las distintas actividades para poder reconducirlas a medida que se van realizando.

EVALUACIÓN FINAL Además, se acompañará de una evaluación final para conocer si se han alcanzado los objetivos iniciales de cara a bosquejar la reedición del mismo adaptándose a las necesidades que se identifiquen.

A partir de aquí, se proponen unas guías de análisis que puedan servir de inspiración para el seguimiento y la evaluación (y, por lo tanto, el diseño y el desarrollo) de los ejes, líneas y actividades propuestas en este Plan.

- 1. CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN PARA LAS ACTIVIDADES REALIZADAS** Una guía para registrar la asistencia y el perfil de las personas participantes, así como su opinión sobre las actividades realizadas, especialmente, en su impacto para abordar la soledad no deseada entre personas mayores.
- 2. EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD REALIZADA** Una propuesta de estudio de la actividad realizada por parte de los agentes promotores, con el fin de poder obtener aprendizajes que guíen el diseño y la programación de otras experiencias en el marco del Plan Atalaya de la Soledad.
- 3. EVALUACIÓN GENERAL DEL PLAN** Un esquema con los principales aspectos para destacar en relación con los ejes y las líneas de actuación desarrolladas durante el periodo 2020—2023.

Antes de continuar, señalar que, siguiendo el espíritu de aprendizaje, se propone una evaluación al estilo de los colegios en los años '80 con un semáforo donde recoger la valoración general en clave de: **NECESITA MEJORAR (NM)** para indicar las carencias en las que incidir en el futuro; **PROGRESA ADECUADAMENTE (PA)** cuando se desarrolla correctamente, y **POSITIVOS (+)** cuando destaca por su buen funcionamiento.

1. CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN

ACTIVIDAD:

FECHA:

Queremos conocer su opinión sobre esta actividad. Por ello, agradeceríamos que dedicara unos minutos para rellenar este cuestionario. Son datos anónimos que no tienen más finalidad que la de mejorar las actividades en el futuro.

PERFIL DE LA PERSONA PARTICIPANTE:

EDAD	<input type="checkbox"/>	<65	<input type="checkbox"/>	65-75	<input type="checkbox"/>	>75		
GÉNERO	<input type="checkbox"/>	Hombre	<input type="checkbox"/>	Mujer	<input type="checkbox"/>	Otro		
BARRIO EN EL QUE RESIDE	<input type="text"/>							
ORIGEN	<input type="text"/>							
QUÉ IDIOMA UTILIZAS MÁS	<input type="checkbox"/>	Castellano	<input type="checkbox"/>	Euskera	<input type="checkbox"/>	Indistintamente	<input type="checkbox"/>	Otros

GRADO DE ACCESIBILIDAD: ¿Piensa que la actividad ha sido accesible? Por favor, puntúe de 1 a 10 (siendo 1 nada accesible y 10 muy accesible).

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

NIVEL DE SATISFACCIÓN: ¿Qué le ha parecido la actividad en general? Por favor, puntúe de 1 a 10 (siendo 1 nada satisfactoria y 10 muy satisfactoria).

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

PERCEPCIÓN DE UTILIDAD (1): ¿Le parece útil para paliar la soledad no deseada entre personas mayores? Por favor, puntúe de 1 a 10 (siendo 1 nada útil y 10 muy útil).

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

PERCEPCIÓN DE UTILIDAD (2): ¿Podría indicarnos por qué le ha parecido útil para abordar la soledad no deseada entre personas mayores?

SUGERENCIA DE MEJORA: ¿Tiene alguna sugerencia de mejora respecto a esta actividad?

PARTICIPACIÓN: ¿Volvería a participar en esta u otra actividad similar?

2. EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD REALIZADA

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD DESARROLLADA EN EL MARCO DEL PLAN ATALAYA DE LA SOLEDAD:

DESCRIPCIÓN GENERAL	
NOMBRE	
FECHA	
EJE/S Y LÍNEA/S ABORDADAS	EJE/S: <input type="text"/> LÍNEA/S <input type="text"/>
OBJETIVOS ESPECÍFICOS	

EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD:

CRITERIOS	DESCRIPCIÓN	¿SE CUMPLE CON LAS EXPECTATIVAS?		
		NM	PA	+
PRESUPUESTO				
ÁREAS IMPLICADAS				
AGENTES IMPLICADOS				
PRINCIPIOS MOVILIZADOS				
OBJETIVOS CUMPLIDOS				
PÚBLICO OBJETIVO				

PERSONAS PARTICIPANTES

PERFIL	RESUMEN GENERAL	¿SE LLEGA A LOS PERFILES DESEADOS?		
		NM	PA	+
EDAD				
GÉNERO				
BARRIO				
ORIGEN				
IDIOMA				
NÚMERO TOTAL DE PARTICIPANTES				

OPINIONES RECOGIDAS	NIVEL (DE 1 A 10)	¿SE CUMPLE CON LAS EXPECTATIVAS?		
		NM	PA	+
GRADO DE ACCESIBILIDAD				
GRADO DE SATISFACCIÓN				
GRADO DE UTILIDAD				

¿QUÉ APRENDIZAJES SE DESPRENDEN DE ESTA EXPERIENCIA PARA EL FUTURO?

TEMÁTICAS	NM	PA	+	OBSERVACIONES
ACCESIBILIDAD				
ACTORES IMPLICADOS				
DINAMIZACIÓN				
INFORMACIÓN Y DIFUSIÓN				
LOCALIZACIÓN				
PERFILES ALCANZADOS				
RECURSOS				
SATISFACCIÓN				
TRANSVERSALIDAD				
UTILIDAD				
OTROS ELEMENTOS A DESTACAR				

3. EVALUACIÓN GENERAL DEL PLAN

VALORACIÓN GENERAL DEL PLAN POR EJES Y LÍNEAS DE ACTUACIÓN (EN TOTALES)

EJE	LÍNEA	Nº DE ACCIONES	PRESUPUESTO	ÁREAS	ACTORES	PARTICIPANTES	SATISFACCIÓN
E1	L1						
	L2						
	L3						

EJE	LÍNEA	Nº DE ACCIONES	PRESUPUESTO	ÁREAS	ACTORES	PARTICIPANTES	SATISFACCIÓN
E2	L1						
	L2						

EJE	LÍNEA	Nº DE ACCIONES	PRESUPUESTO	ÁREAS	ACTORES	PARTICIPANTES	SATISFACCIÓN
E3	L1						
	L2						
	L3						
L4							

EJE	LÍNEA	Nº DE ACCIONES	PRESUPUESTO	ÁREAS	ACTORES	PARTICIPANTES	SATISFACCIÓN
E4	L1						
	L2						
	L3						

EJE	LÍNEA	Nº DE ACCIONES	PRESUPUESTO	ÁREAS	ACTORES	PARTICIPANTES	SATISFACCIÓN
E5	L1						
	L2						
	L3						
	L4						
	L5						

¿CUÁL ES LA VALORACIÓN GENERAL DE LAS LÍNEAS? ¿QUÉ HAY QUE POTENCIAR EN EL FUTURO?

EJE 1: CONCIENCIA SOCIAL Y CAMBIO DE VALORES				
LÍNEAS	NM	PA	+	OBSERVACIONES
L1 SOCIALIZACIÓN				
L2 COMPROMISO POLÍTICO Y TÉCNICO				
L3 ELIMINAR ESTEREOTIPOS				
VALORACIÓN GENERAL DEL EJE				
NUEVOS ASPECTOS A INCORPORAR				

EJE 2: MAPA DE LA SOLEDAD NO DESEADA				
LÍNEAS	NM	PA	+	OBSERVACIONES
L1 IDENTIFICACIÓN				
L2 INVENTARIO DE RECURSOS				
VALORACIÓN GENERAL DEL EJE				
NUEVOS ASPECTOS A INCORPORAR				

EJE 3: BIENESTAR Y SALUD

LÍNEAS	NM	PA	+	OBSERVACIONES
L1 SALUD COMUNITARIA				
L2 HÁBITOS SALUDABLES				
L3 URBANISMO AMIGABLE				
L4 VIVIENDAS COMPARTIDAS				
VALORACIÓN GENERAL DEL EJE				
NUEVOS ASPECTOS A INCORPORAR				

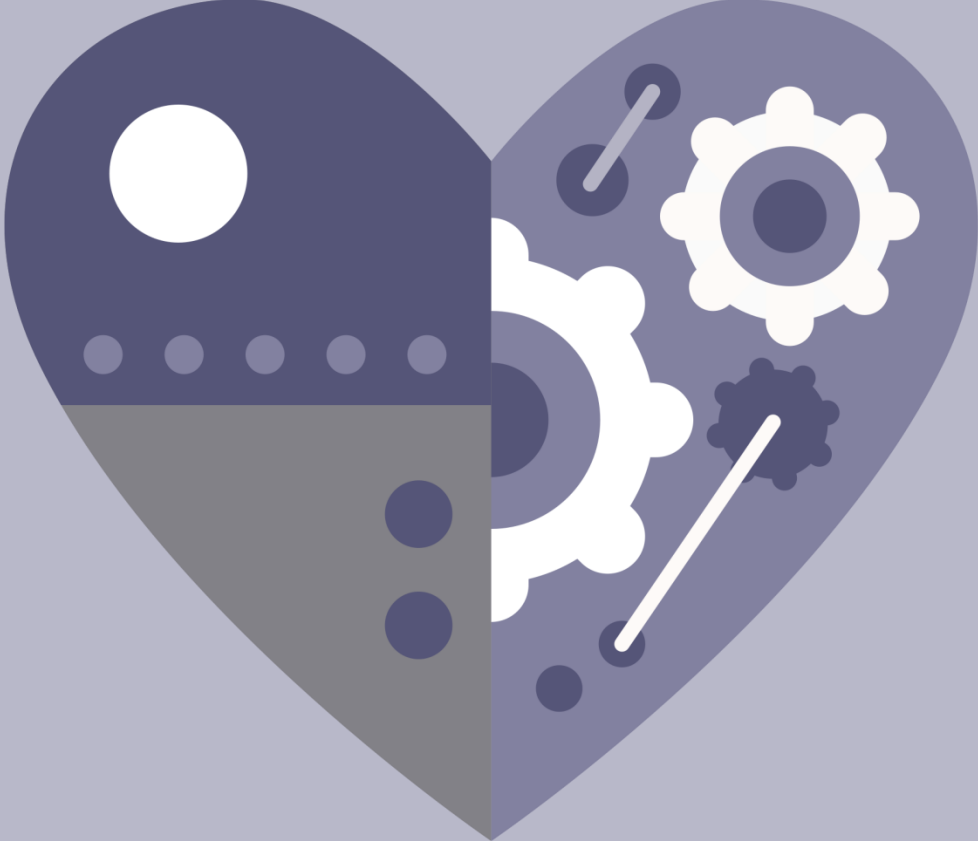
EJE 4: AUTOCONSCIENCIA Y EMPODERAMIENTO

LÍNEAS	NM	PA	+	OBSERVACIONES
L1 HABILIDADES SOCIALES				
L2 (RE)CONOCIMIENTO DEL CAPITAL SOCIAL				
L3 LIDERAZGOS ANTI-SOLEDAD				
VALORACIÓN GENERAL DEL EJE				
NUEVOS ASPECTOS A INCORPORAR				

EJE 5: TRABAJO EN RED

LÍNEAS	NM	PA	+	OBSERVACIONES
L1 GOBERNANZA				
L2 ATALAYA DE VIGÍAS				
L3 ESPACIOS DE ENCUENTRO				
L4 TEJIDO SOCIAL Y VOLUNTARIADO				
L5 ACOMPAÑAMIENTO A MAYORES EN SITUACIÓN DE MAYOR VULNERABILIDAD				
VALORACIÓN GENERAL DEL EJE				
NUEVOS ASPECTOS A INCORPORAR				

**Marco
normativo**





-MARCO NORMATIVO-

En este apartado, se recogen los planes e informes elaborados desde el marco institucional:

ARADIA COOPERATIVA (2018): *Zumarraga. Hacia un modelo sustentado en los cuidados comunitarios*. Área de Servicios Sociales, Igualdad y Diversidad del Ayuntamiento de Zumarraga.

AUBIXA FUNDAZIOA (2019): "**La Euskadi sostenible: Por un nuevo pacto intergeneracional para un país de cuidados**". Diputación Foral de Gipuzkoa: *Plan Estratégico 2020-2023*.

MATIA INSTITUTO (2014): *Diagnóstico Zumarraga Lagunkoia*. Ayuntamiento de Zumarraga y Gobierno vasco.

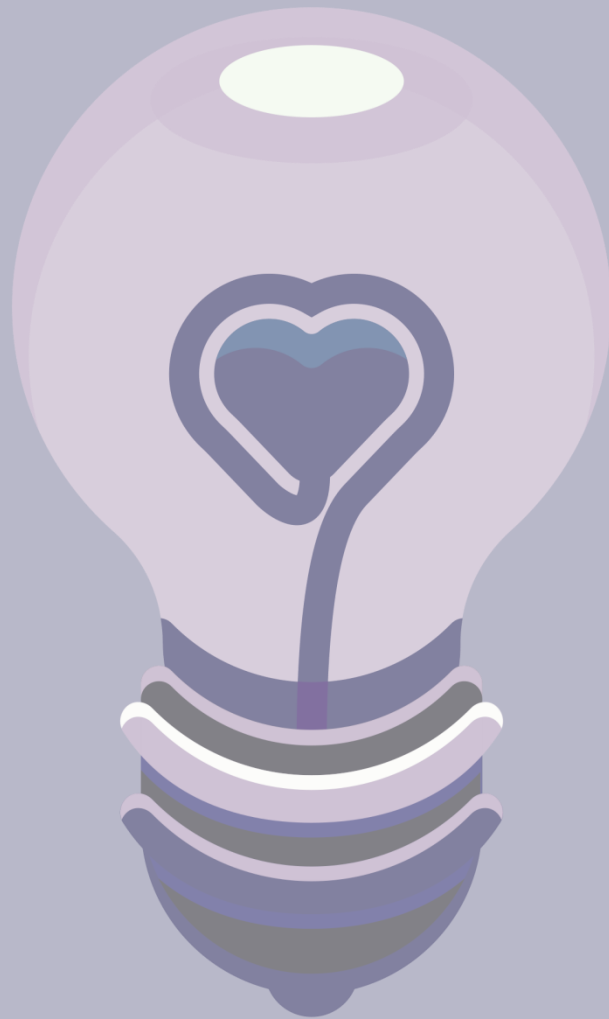
MATIA INSTITUTO (2016): *Plan de Amigabilidad 2016-2019*. Ayuntamiento de Zumarraga.

IMSERSO (2014): *Marco de actuación para las personas mayores. Propuestas y medidas para fortalecer el ejercicio de los derechos de las personas mayores*. Madrid: Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad.

PARTE HARTUZ (2017): *Diagnóstico de Diversidad y Vulnerabilidad Social en Zumarraga*. Área de Servicios Sociales, Igualdad y Diversidad del Ayuntamiento de Zumarraga.

UNIÓN EUROPEA (2019): *Ageing Europe. Looking at the lives of older people in the UE*. Collection Statistical Books, Population and Social Conditions.

**Experiencias
que inspiran**





-EXPERIENCIAS QUE INSPIRAN-

El presente Plan se redacta durante la crisis sanitaria del COVID-19, un momento difícil que ha avivado el florecimiento de redes vecinales de apoyo en Zumarraga y otras ciudades del entorno. Iniciativas sociales y medidas municipales de acompañamiento que ponen el foco en aquellas personas en mayor situación de vulnerabilidad. Son experiencias en clave de cuidados comunitarios que se suman a otras ya existentes que han inspirado en gran medida el contenido de este texto. Vivimos un momento que puede ser estratégico para (re)imaginar y articular espacios de colaboración más allá de esta eclosión y esta Atalaya quiere caminar en esa dirección.

BARCELONA Radars <https://ajuntament.barcelona.cat/serveissocials/es/canal/projecte-daccio-comunitaria-radars>

BILBAO Mirada Activa <https://www.bilbao.eus/>

BILBAO Nagusi Kafegunean <https://www.bilbao.eus/>

CANARIAS Sabios Guías Intérpretes <http://www.sabiosguiasinterpretes.com/>

CATALUÑA Siempre acompañados <https://obrasociallacaixa.org/es/pobreza-accion-social/personas-mayores/siempre-acompanados>

ELCHE Acompaña-Té https://www.elperiodic.com/elx/participar-programa-acompana-ayuda-mayores-mejorar-emociones-como-soledad_526717

ESTADO ESPAÑOL Apoyo Mutuo Cov19 <https://sites.google.com/view/apmc19>

EUSKADI Berrituz <https://www.berrituz.eus/es/experiencias/mirada-activa/ex-16/>

MADRID Grandes Vecinos <https://www.grandesvecinos.org/>

MADRID Hoy comemos juntos <https://voluntariospormadrid.madrid.es/projects/770>

MADRID La Escalera <http://www.proyectolaescalera.org/>

MADRID Madrid ciudad de los cuidados http://madridsalud.es/que_es_mcc/

MADRID Proyecto GEROS <https://www.proyecomunitariogeros.com/>

FELECHOSA (ASTURIAS) Conectando edades, conectando conocimiento <https://www.fundacionpilares.net>

PAMPLONA-IRUÑA Pacto por la Persona Mayor de San Juan-Donibane <https://pactoporelmayor.blogspot.com/>

TENERIFE Mayores en Comunidad <https://mayoresencomunidad.es>

UTEBO (ZARAGOZA) Utebo en la memoria <https://utebo.es/noticias/presentacion-de-dos-proyectos-sociales-sobre-soledad-no-deseada-y-sobre-los-recuerdos-del>

UNIÓN EUROPEA Chrodis+ <http://chrodis.eu/>

VALLADOLID ConVIVE con mascotas <https://www.diputaciondevalladolid.es/web/comunicacion/-/programa-convive-con-mascot-1>

ZARAGOZA Nos gusta hablar <https://www.zaragoza.es/sede/portal/derechos-sociales/personas-mayores/gusta-hablar>

VALSEQUILLO (GRAN CANARIA) Artesanía intergeneracional <https://www.que.es/ciudades/canarias/valsequillo-une-a-jovenes-y-mayores-con-talleres-de-artesania-para-mantener-los-oficios-tradicionales.html>

VITORIA-GASTEIZ Activa tu barrio <https://www.vitoria-gasteiz.org/>

Bibliografía



-BIBLIOGRAFÍA-

Este último apartado va dirigido a recoger algunas de los artículos, estudios e investigaciones que han servido como base para el diseño, el desarrollo y la redacción de esta Atalaya de la Soledad.

ABELLÁN, Antonio y PUJOL, Rogelio (2016): "**Un perfil de las personas mayores en España, 2016. Indicadores estadísticos básicos**". Madrid: *Informes Envejecimiento en red*, nº 14. Disponible en: <http://envejecimiento.csic.es/documentos/documentos/enred-indicadoresbasicos16.pdf>

BERMEJA, Ana Isabel y AUSÍN, Berta (2018): "**Programas para combatir la soledad en las personas mayores en el ambito institucionalizado: una revisión de la literatura científica**". *Revista Española de Geriatría y Gerontología*, nº 53 (3), pp. 155-164.

CASTRO, Pilar (2010): "**Soledad y envejecimiento. Cómo evitar que este binomio se cumpla**". En Hartu-Emanak: *La autonomía personal y la dependencia en el proceso de envejecimiento*. X Jornadas organizadas por Hartu-Emanak, Bilbao, pp. 33-45.

DÍEZ NICOLÁS, Juan y MORENOS PÉREZ, María (2015): *La soledad en España*. Madrid: Análisis Sociológicos, Económicos y Políticos, Fundación ONCE y Fundación AXA.

- DONIO-BELLEGARDE, Mónica (2017): *Soledad en mujeres mayores que viven solas*. Tesis doctoral: Universidad de Valencia.
- FERREIRA-ALVÉS, José; MAGALHAES, Paula; VIOLA, Lara, y SIMOES, Ricardo (2014): "**Loneliness in middle and old age: Demographics, perceived health, and social satisfaction as predictors**". *Archives of Gerontology and Geriatrics*, nº 59, pp. 613-623.
- LORENTE MARTÍNEZ, Raquel (2017): *La soledad en la vejez: Análisis y evaluación de un programa de intervención en personas mayores que viven solas*. Elche: Universidad Miguel Hernández de Elche.
- MARTÍN RONCERO, Unai (2019): "**¿Acabará el envejecimiento con nuestras sociedades? Datos, ideas y discursos interesados sobre el envejecimiento**". *Ekonomiaz*, nº 96, pp. 80-105.
- MARTÍNEZ GARCÍA, Patricia y AGUADO PELÁEZ, Delicia (2019a): "**Gestionando la vulnerabilidad desde los cuidados comunitarios en la política local. El caso de Zumarraga**". *Zerbitzuan*, nº 68, pp. 37-46.
- MARTÍNEZ GARCÍA, Patricia y AGUADO PELÁEZ, Delicia (2019b): *Pamplona (en)clave de cuidados. Diagnóstico de la situación de los cuidados en Pamplona*. Área de Igualdad, Ayuntamiento de Pamplona.
- MARTÍNEZ GARCÍA, Patricia y AGUADO PELÁEZ, Delicia (2018): *Guía Evaluación. Herramientas prácticas para evaluar las políticas de participación del Ayuntamiento de Pamplona*. Área de Participación Ciudadana y Empoderamiento Social, Ayuntamiento de Pamplona.

PÉREZ ALONSO, Edith; GIRÓN, Antonio y RUIZ-GIMÉNEZ, Juan (coords.) (2019): *Los cuidados. Saberes y experiencias para cuidar los barrios que habitamos*. Madrid: Libros en Acción.

PINAZO, Sacramento y BELLEGARDE, Monica (2018): *La soledad de las personas mayores: Conceptualización, valoración e intervención*. Madrid: Estudios de la Fundación Pilares para la Autonomía Personal (nº 5).

TELÉFONO DE LA ESPERANZA DE GIPUZKOA - GIPUZKOAKO ITXAROPEN TELEFONOA (2019): "**Construyendo las bases comunes para afrontar el reto social de la soledad en Gipuzkoa**". Documento de resultados de la Jornada, Tabakalera, Donosti, 7/11/2019.

YANGUAS, Javier; CILVETTI, Amaya; HERNÁNDEZ, Sonia; PINAZO, Sacramento; ROIG, Susana, y SEGURA, Cristina (2018): "**El reto de la soledad en la vejez**". *Zerbitzuan*, nº 66, pp. 61-75.

bakardadearen
Talaia



Atalaya
de la soledad



Servicios sociales, Igualdad y Diversidad
Zerbitzu sozialak, Berdintasuna eta Dibertsitatea